

Овај информативни лист је један у серији информативних листова које су написале медицинске сестре, лекари и стручњаци са искуством у нези старијих лица. Серија информативних листова има за циљ да вам олакша прелазак у старачки дом. Потражите и друге информативне листове ако имате питања о специфичним аспектима неге. Можете их преузети са веб-сајта: [www.10questions.org.au](http://www.10questions.org.au)

Поврх питања која се налазе у овом информативном листу, требало би да прошетате и погледате и окружење сваког дома да бисте могли да одлучите да ли желите да се уселите у њега.

**Дом не би смео да има непријатан мирис.** Ако осетите непријатан мирис, то може указивати на недовољно чишћење или лоше управљање континенцијом.

**Станари дома треба да буду заузети,** а не да се види да им је досадно и да немају шта да раде. То може указивати на недовољан број радника или недостатак индивидуалних активности.

**Особље (укључујући менаџере) према станарима треба да се односи са поштовањем.** То ће бити ваша кућа и имате право да очекујете да се према вама односе са поштовањем. Особље би то требало да призна и да вас увек укључи у дискусије.

Можете да закажете термин да бисте поставили питања особљу и руководству и добили формални обилазак дома. Можда бисте такође могли да посетите дом ненајављено, да видите какав је тамо свакодневни живот.

Број радника и активности може да се разликује у зависности од тога да ли је радни дан или викенд, па покушајте да посетите дом више пута, у различито време.

Покушајте да разговарате са другим станарима и њиховим рођацима о њиховом личном искуству у дому.



## ИМАТЕ ПРАВО ДА ПИТАТЕ

Најбољи начин да пронађете одговарајући старачки дом је да посетите неколико од њих.

Да бисте пронашли дом близу вас или за више информација о услугама неге за старије особе, контактирајте

My Aged Care  
☎ 1800 200 422  
[myagedcare.gov.au](http://myagedcare.gov.au)

Овај информативни лист је израдио и одобрио:



За потпуни списак организација које пружају помоћ, посетите [www.10questions.org.au](http://www.10questions.org.au)

Ако сте забринути у вези са неким старачким домом, контактирајте:

☎ 1800 951 822



[www.agedcarequality.gov.au](http://www.agedcarequality.gov.au)



## 10 Питања која треба да поставите

О

## ОБЈЕКТИМА И НАЧИНУ ЖИВОТА У СТАРАЧКОМ ДОМУ (AC LIFESTYLE - SERBIAN)



[www.10questions.org.au](http://www.10questions.org.au)

## 1 Какву собу могу да добијем?

Различите собе могу имати различите цене и можда ћете морати да се упишете на листу чекања за жељени тип собе.

Питајте шта је укључено у сваку собу и шта ћете морати да понесете са собом. Да ли дом има собе за парове? Како се додељују заједничке собе и да ли ћу моћи да променим собу ако се не слажем са цимером? Да ли је дозвољено задржавање посетилаца преко ноћи?

## 2 Које заједничке делове има дом?

Можда постоје заједничке просторије / простори, на пример вртови или заједничке просторије - дневни боравци, али проверите да ли постоје правила о томе када можете да користите те просторе. Питајте колика је слобода кретања по дому. Када можете да проводите време напољу? Да ли има простора намењених хобијима и интересовањима у којима уживате?

## 3 Какву помоћ ће ми дом пружати за свакодневни живот?

Већини станара је потребна помоћ у свакодневним активностима, на пример у кретању, личној хигијени / дотеривању и јелу. Да ли ћете моћи да бирате време када ћете устати, туширати се, јести и ићи на спавање? Или се време тих активности одређује на основу броја запослених? Колико дуго ћете морати да чекате да радник дома одговори / дође до вас када га зовете?

## 4 Колики је однос броја запослених и станара у свакој смени?

Требало би да знате колико има радника сваког типа у свакој смени, укључујући раднике који организују и спроводе активности. Обратите пажњу на то да ли има довољно особља које надгледа станаре и помаже им да једу, иду у тоалет, друже се и крећу. Какав је однос радника и станара преко ноћи и викенда?

## 5 Које друштвене и рекреативне активности постоје?

Диверзиони терапеути (терапеути за рекреацију и слободно време) су обучени да планирају и спроводе активности које имају смисла и подржавају друштвено, ментално и физичко благостање станара. Замолиите да разговарате са диверзионим терапеутом о активностима које се нуде и њиховој свакодневној укључености у активности дома. Да ли вас те активности занимају? Да ли ћете сами бирати активности којима ћете се бавити?

## 6 Какав је избор хране?

Храна се може припремати на лицу места или достављати спремна за јело или подгревање. Питајте за мени и колико често се мења. Уверите се да постоје разна јела у којима уживате и да постоји могућност избора. Како ће се задовољавати ваше посебне потребе у исхрани?

## 7 Да ли смете било кад да примате посетиоце?

Неки домови имају строго одређено време посета, а други су флексибилнији. Питајте да ли можете примати посетиоце у било које време, или да ли постоји неко доба дана када гостима није дозвољено да долазе у посете. Да ли је кућним љубимцима дозвољено да вас посећују? Под којим околностима дом може да спречи чланове породице или пријатеље да вас посећују?

## 8 Како ћете ми помоћи да се осећам безбедно, удобно и добродошло?

Ово ће бити ваша кућа и важно је да се осећате безбедно, добродошло и подржано од стране станара и особља. Ваша уверења и интереси треба да се поштују и да имате контролу над начином на који изражавате своју културу и идентитет. Ако вам је то важно, питајте да ли у дому има станара који деле ваша уверења или интересовања. Не морате да будете пријатељи са свима, али ипак би требало да будете у могућности да се опустите у окружењу у коме постоји подршка.

## 9 Како се смањује потреба за одлазак станара у болницу?

Може да се деси да вам не буде добро и да морате да одете у болницу, али постоје ствари које особље може да уради како би потребу за одлазак на болничко лечење svelo на минимум и смањило време које ћете провести у болници. Када дом у свакој смени има најмање једну вишу (регистровану) медицинску сестру, то значи да се вероватноћа пријема у болницу смањује, па зато питајте колико их одређени дом запошљава и размислите да ли је њихов број довољан у односу на величину дома и потребе станара.

## 10 Да ли ћу моћи да допринесем руковођењу дома?

Да ли постоји саветодавно тело корисника или саветодавно тело неговатеља које информисе станаре и неговатеље о начину руковођења домом? Питајте које промене су уведене у скорије време на основу коментара станара и неговатеља. Такође би требало да питате како можете да се жалите и шта се дешава када дође до несугласица између дома и станара или његовог неговатеља.